

Das Caritas-Kältetelefon

Wer in Graz den Schlafplatz eines obdachlosen Menschen bemerkt und rasch und unkompliziert helfen möchte, kann von 16. November 2020 bis Ende März 2021 unter der Nummer **0676 88015 8111** täglich von 18 bis 23 Uhr das Caritas Kältetelefon für Graz anrufen.

Das ehrenamtliche Team des Kältetelefons nimmt dann Kontakt zu dem/der Obdachlosen auf und veranlasst auf Wunsch des/der Betroffenen die Unterbringung in einer Notschlafstelle. Personen, die eine solche Unterbringung ablehnen, erhalten als Not-Paket einen warmen Schlafsack, eine Decke und eine Jacke. Zudem versorgen wir sie mit warmem Tee.

Freiwillige gesucht!

Um das Caritas-Kältetelefon auch in diesem Winter anbieten zu können, suchen wir engagierte freiwillige Mitarbeiter*innen!

Das Freiwilligen-Team des Kältetelefons ist täglich ab 18 Uhr in den Caritas-Notschlafstellen Arche 38 und in der Winternotschlafstelle stationiert. Das Team besteht aus 3 Personen: Einsatzleitung, Fahrer*in, Helfer*in. Als freiwillige*r Mitarbeiter*in unterstützen Sie auch die Nachtdienste der beiden Notschlafstellen.

Aufgaben für Freiwillige im Rahmen der Mitarbeit beim Kältetelefon:

- Mitarbeit im Team des mobilen Kältenotdienstes Graz
- Kontaktaufnahme mit dem/der Hilfsbedürftigen vor Ort
- Betreuung der/des Hilfsbedürftigen während der Hilfsmission
- Transport der/des Hilfsbedürftigen in eine Notschlafeinrichtung
- Zusammenarbeit mit Einrichtungen der Caritas
- Dokumentation der Hilfsmission
- Unterstützung der weiteren Teammitglieder des Caritas Kältetelefons Graz
- Unterstützung des Nachtdienstes in den Notschlafstellen Arche 38 und Winternotschlafstelle
- Dokumentation der Einsätze und Weiterleitung von Informationen an die mobile Sozialarbeit der Stadt Graz

Anforderungen an Freiwillige beim Kältetelefon:

- Volljährigkeit
- Bereitschaft zur Unterstützung während der Hotline-Zeiten, täglich von 18 bis 23 Uhr
- Bereitschaft zur Unterstützung an mindestens 3 Diensten pro Monat an Abenden im Zeitraum von November 2020 bis März 2021
- hohes Ausmaß an sozialer Kompetenz
- Lust an der Arbeit mit obdachlosen und von Armut betroffenen Menschen
- idealerweise Erfahrungen mit obdachlosen und von Armut betroffenen Menschen
- hohe Stressresistenz
- Pünktlichkeit und Verlässlichkeit
- versierter Umgang mit Konfliktsituationen
- keine Berührungsängste mit Menschen am Rande der Gesellschaft
- keine Angst vor Hunden
- Grundkenntnisse in Erster Hilfe

Anmeldung und Information:

Online unter www.caritas-steiermark.at/kaeltetelefon oder telefonisch unter 0676/88015596



Wir > Ich
größer
als