

# Caritas

## Kältetelefon Graz

*Wir suchen Freiwillige für das Caritas Kältetelefon Graz!*

## Anforderungsprofil – aktive HelferInnen

### Hintergrund

In den kalten Monaten werden die Nächte für wohnungslose Menschen wieder besonders herausfordernd, wenn nicht sogar lebensgefährlich.

Das Caritas Kältetelefon Graz

**Hotline-Kältetelefon ☎ 0676 88015 111**

ist von 4.12.2017 bis Ende April 2018 von 19 bis 24 Uhr an sieben Tagen in der Woche besetzt. Die AnruferInnen teilen Beobachtungen von Menschen, die Hilfe benötigen könnten, mit. Als freiwillige/r MitarbeiterIn suchen Sie die Personen vor Ort auf. Sie sind jeweils Teil eines Teams von insgesamt 3 freiwilligen MitarbeiterInnen und bieten den Hilfsbedürftigen einen warmen Schlafplatz in einer Notschlafstelle an oder versorgen diese mit Tee, Schlafsack und Decke bzw. bringen diese in eine Notschlafstelle. Ein weiteres Teammitglied lenkt das Fahrzeug. Ihr Ausgangspunkt ist die Caritas Männernotschlafstelle Arche 38, Eggenberger Gürtel 38, 8020 Graz. Bei Bedarf unterstützen Sie auch den Nachtdienst der Notschlafstelle.

Idealerweise suchen wir freiwillige MitarbeiterInnen, die sich im Zeitraum Dezember 2017 bis Ende April 2018 für mindestens vier Dienste bereit erklären.

### Aufgaben

- Mitarbeit im Team des mobilen Kältenotdienstes Graz
- Kontaktaufnahme mit dem/der Hilfsbedürftigen vor Ort
- Betreuung der/des Hilfsbedürftigen während der Hilfsmission
- Transport der/des Hilfsbedürftigen in eine Notschlafstelle
- Zusammenarbeit mit Einrichtungen der Caritas
- Dokumentation der Hilfsmission
- Unterstützung der weiteren Teammitglieder des Caritas Kältetelefons Graz

### Anforderungen

- Bereitschaft zur Unterstützung während der Hotline-Zeiten von 19 bis 24 Uhr
- Bereitschaft zur Unterstützung an mindestens 4 Abenden im Zeitraum von Dezember 2017 bis April 2018
- hohe soziale Kompetenz

- Lust an der Arbeit mit der Zielgruppe
- Erfahrungen mit der Zielgruppe
- hohe Stressresistenz
- Pünktlichkeit und Verlässlichkeit
- versierter Umgang mit Konfliktsituationen
- keine Berührungängste mit Menschen am Rande der Gesellschaft
- keine Angst vor Hunden
- Grundkenntnisse in Erster Hilfe
- gute Deutschkenntnisse sind erforderlich
- Bereitschaft zur Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen

### **Wir bieten ...**

- fachlichen Einblick in die Wohnungslosenhilfe
- Mitarbeit in einem Team
- Begleitung durch ein professionelles Team aus hauptamtlichen MitarbeiterInnen
- laufende Schulungen
- Reflexionsmöglichkeiten
- regelmäßiger Austausch
- Supervision
- Intervision
- Bestätigung Ihrer freiwilligen Mitarbeit

### *Erreichbarkeit des Kältetelefon Graz:*

19:00-24:00 Uhr an 7 Tagen in der Woche (auch an Feiertagen)

### *Ort:*

Arche 38,  
 Eggenberger Gürtel 38  
 8020 Graz

### *Kontakt:*

Stephan Steinwider  
 Telefon: 0316/8015-230  
 E-Mail: [stephan.steinwider@caritas-steiermark.at](mailto:stephan.steinwider@caritas-steiermark.at)

### *Web Link:*

[www.caritas-steiermark.at/kaeltetelefon/](http://www.caritas-steiermark.at/kaeltetelefon/)