

Caritas-Kältetelefon: Freiwilligenprofil

Wer in Graz den Schlafplatz eines obdachlosen Menschen bemerkt und rasch und unkompliziert helfen möchten, kann von Dezember 2018 bis Ende März 2019 unter der **Nummer 0676 88015 111** täglich von 19 bis 24 Uhr das Caritas-Kältetelefon für Graz anrufen. Für dieses Projekt suchen wir noch ehrenamtliche MitarbeiterInnen.

Interessierte wenden sich bitte an Katharina Fink: Tel. 0676 88015 8563, E-Mail [katharina.fink\(at\)caritas-steiermark.at](mailto:katharina.fink(at)caritas-steiermark.at).

Die Aufgaben für Freiwillige umfassen:

- Mitarbeit im Team des mobilen Kältenotdienstes Graz
- Kontaktaufnahme mit dem/der Hilfsbedürftigen vor Ort
- Betreuung der/des Hilfsbedürftigen während der Hilfsmission
- Transport der/des Hilfsbedürftigen in eine Notschlafeinrichtung
- Zusammenarbeit mit Einrichtungen der Caritas
- Unterstützung der weiteren Teammitglieder des Caritas Kältetelefon Graz
- Unterstützung des Nachtdienstes in den Notschlafstellen Arche 38 und Winternotschlafstelle
- Dokumentation der Einsätze und Weiterleitung von Informationen an die mobile Sozialarbeit der Stadt Graz

Anforderungen an Freiwillige:

- Volljährigkeit
- Bereitschaft zur Unterstützung während der Hotline-Zeiten von 19 bis 24 Uhr
- Bereitschaft zur Unterstützung an mindestens 3 Diensten pro Monat an Abenden im Zeitraum von Dezember 2018 bis April 2019
- hohes Ausmaß an sozialer Kompetenz
- Lust an der Arbeit mit obdachlosen und von Armut betroffenen Menschen
- idealerweise Erfahrungen mit obdachlosen und von Armut betroffenen Menschen
- hohe Stressresistenz
- Pünktlichkeit und Verlässlichkeit
- versierter Umgang mit Konfliktsituationen
- keine Berührungängste mit Menschen am Rande der Gesellschaft
- keine Angst vor Hunden
- Grundkenntnisse in Erster Hilfe

Wir bieten ...

- fachlichen Einblick in die Wohnungslosenhilfe
- Mitarbeit in einem Team
- Begleitung durch ein professionelles Team aus hauptamtlichen MitarbeiterInnen
- laufende Schulungen
- Reflexionsmöglichkeiten
- regelmäßigen Austausch
- Bestätigung Ihrer freiwilligen Mitarbeit