



ProDeMa[®]

Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Pro Juventute Fachtagung 2015

Und wenn Du nicht, dann ...

Bernd Anlauf



ProDeMa[®]

Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Anfragen und Beratung:

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement

Olgastrasse 9

73329 Kuchen (Deutschland)

07331-984 468-0

info@prodema-online.de

www.prodema-online.de

individuell erlebte Gewalt



Individuell erlebte Gewalt unterliegt dem Bewertungsprozess der Person, dessen Bedürfniserfüllung behindert wird. Somit entscheidet diese Person ob und in welcher Ausprägung ein Gewalterleben stattfindet.

(Bernd Anlauf 2015)

Regel



Und jetzt noch mal aus einer anderen Perspektive



ProDeMa[®]
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Wie erwerben Menschen, denn noch
Sozialverhalten?

Praktische Übung

Partnerübung



ProDeMa®
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Welche Verhaltensweisen habe ich von meinen Eltern übernommen, die mich an meinen Eltern schon gestört haben?

Wertevermittlung auf deeskalative Weise



ProDeMa®
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement



Eine deeskalative Grenzsetzung ...



- ... vermeidet den Statusverlust aller Beteiligten.
(insbesondere vor der Peergroup)
- ... vermeidet ein Auslösen oder Verstärken von Eskalationsprozessen
- ... trägt somit zur Sicherheit aller Beteiligten bei.

Deeskalative Grenzsetzung "prelude"



ProDeMa®
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Bei Störungen Programm unterbrechen
(Störungen haben Vorrang)

Vornamensnennung

Blickkontakt abwarten (nicht verbal einfordern!)

Erst bei voller Aufmerksamkeit die Grenzsetzung aussprechen

Deeskalative Grenzsetzung



Deeskalative Grenzsetzung

angelehnt an GFK Marshall Rosenberg



ProDeMa®
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

„Ich ärgere mich über Deine Verspätung und möchte, dass du dich jetzt mit dem Umziehen beeilst.“

„Ich mache mir Sorgen, wenn Du später als vereinbart nach Hause kommst. Ich möchte, dass Du Dich an die Zeiten hältst.“

„Es stört mich, wenn Du ohne anzuklopfen in die Übergabe kommst. Klopf beim nächsten Mal vorher an.“

Deeskalationsstufe IV



ProDeMa[®]
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Kommunikative Deeskalationstechniken
im direkten Umgang mit hoch angespannten Kindern
und Jugendlichen

Verzögerte Grenzsetzung

erster Teil



- **Fremdspiegelung**
Ich merke, dass Du sauer wirst
Ich sehe, dass du jetzt "dicht" machst.
- **Selbstoffenbarung**
Ich werde zusehend sauer.
Ich merke, ich komme nicht an Dich ran
- **Benennen was die Grenzsetzung im Moment ausschließt:**
Ich habe das Gefühl, dass wir es im Moment nicht klären können.
- **Perspektive:**
„Ich würde es gerne mit Dir besprechen, wenn wir uns beide wieder beruhigt haben“
(wertschätzender Ton!) Denn was Du gerade tust finde ich nicht O.K.
- **Ruhig die Situation verlassen/ Grenzverletzung nicht mehr thematisieren**

Verzögerte Grenzsetzung

zweiter Teil: Nachbesprechung



ProDeMa®
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Aus anderer Perspektive betrachtet

Verzögerte Grenzsetzung

zweiter Teil: Nachbesprechung

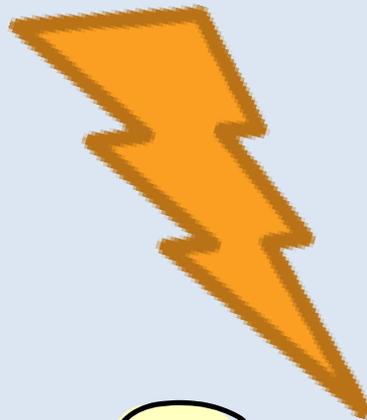


ProDeMa[®]
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Aus anderer Perspektive betrachtet

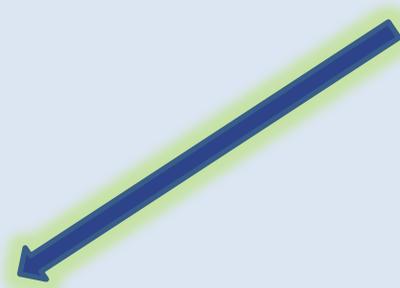


Wahrnehmung im Konflikt



META

EBENE



Methode der Nachbesprechung

zweiter Teil: Nachbesprechung



ProDeMa®
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Ziele

Mit dem KiJu in einer spannungsarmen 1:1 Situation, ohne drohenden
Gesichtsverlust eine eskalative Grenzsetzungssituation verstehen,
nachvollziehen und deeskalieren.

Eine verbindliche Absprache mit dem KiJu über ein zukünftiges
prosoziales Verhalten (bezogen auf die Grenzverletzung) treffen.

Optional: Eine Konsequenz entwickeln und aussprechen.

Methode der Nachbesprechung

zweiter Teil: Nachbesprechung



- Ruhephase im Einzelkontakt erfragen
 - *Ich habe mich einigermaßen beruhigt. Wie ist es mit Dir, können wir die Situation von eben noch einmal besprechen.*
 - *Wir beide sind ja vorhin ziemlich aneinander geraten*
- Klärung der Unterbrechungssituation nach der Methode der verbalen Deeskalation I
 - *Einstieg: Was hat Dich gerade eben so in den Widerstand gebracht , verärgert, aufgebracht hat?“*
 - *fragen, spiegeln, konkretisieren ... verstehen und schließlich solidarisieren*

Methode der Nachbesprechung

zweiter Teil: Nachbesprechung



- Gemeinsame Motivation herleiten
 - *Für mich war es, wie war es für Dich*
- Lösungsvorschläge des KiJu erfragen/ ggf. Vorschläge des Päd.
 - *Was könntest Du beim nächsten Mal anders machen, dass wir nicht erneut ...*
- Vereinbarung treffen
 - Rückformulieren lassen: *Was genau, wirst Du also beim nächsten Mal tun*

Methode der Nachbesprechung

zweiter Teil: Nachbesprechung



ProDeMa[®]
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

- Konsequenz

Methode der Nachbesprechung

zweiter Teil: Nachbesprechung/Konsequenz



ProDeMa®
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Was erreicht und stärkt Beziehung?

Welcher materielle oder immaterielle Schaden ist entstanden?

Was muss passieren, damit der Schaden gemildert oder beseitigt wird?

Methode der Nachbesprechung

Konsequenz Besonderheit: Rückführung der Ergebnisse in die Gruppe (Indikationen)



- Erfolgt die verzögerte Grenzsetzung vor anderen KiJu´s.
- Besteht die Gefahr, dass das grenzverletzende Verhalten eines KiJu´s nachahmenswertes Modell für anderen Gruppenmitglieder bieten könnte.
- Könnte der Eindruck bei anderen KiJu´s entstehen, dass die verzögerte Grenzsetzung eine konfliktvermeidende Nachgiebigkeit des Pädagogen war und der „Grenzverletzer“ mit seinem Verhalten durchgekommen ist.

Grenzen der verzögerten Grenzsetzung



- akute Fremd- und/oder Selbstgefährdung
- Entwicklungsalter (etwa 6 Jahre möglich/Erfahrung Kita Spezialisierung)
- Hör- oder Sprachbehinderung (Modifikation)