

Informationsblatt der Familienhilfe – SHG

Liebe Familie!

Sie haben bei uns den Bedarf eines Einsatzes einer/s Diplomierten Sozialbetreuerin/Sozialbetreuers für Familienarbeit zur Überbrückung Ihrer besonderen Familiensituation gemeldet. Damit unser Angebot gut auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden kann, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

Was ist zu tun, um den Dienst einer/s DSB(F) zu beantragen?

Telefonische Abklärung Ihres Bedarfs mit der zuständigen Einsatzleitung.
Nach Erhalt des Antragsbogens:

- Bitte den Antragsbogen vollständig ausfüllen,
- gemeinsam mit Kopien Ihrer Gehaltsnachweise an folgende Adresse schicken:

Bereich Betreuung und Pflege
Mobile Familien- & Behindertenarbeit
Grabenstraße 39
8010 Graz
Mail: kinder.jugend.familienarbeit@caritas-steiermark.at

Wann kommt die/der DSB(F) zum Einsatz?

Zur Betreuung der Familie insbesondere bei

- familiärer Notsituation
- Risikoschwangerschaft oder Geburt
- Erkrankung bzw. Krankenhausaufenthalt eines Elternteils oder Kindes
- eigener psychischer Überlastung
- Kur- oder Erholungsaufenthalt
- Entlastung von pflegenden Angehörigen
-

Was sind die Aufgaben einer/s DSB(F)?

Die/der DSB(F) übernimmt die Aufgaben für den vereinbarten Zeitraum und versucht die Gewohnheiten der Familie beizubehalten.

Dazu zählen vor allem:

- die Familienmitglieder zu versorgen, das heißt, zu kochen und den Haushalt in der gewohnten Weise fortzuführen (Einkaufen, Aufräumen, Wäschepflege, ...),
- die Kinder zu beaufsichtigen, mit ihnen zu spielen bzw. gemeinsam ihre Freizeit zu gestalten und ihre Hausaufgaben zu beaufsichtigen,
- kranke, behinderte oder pflegebedürftige Familienmitglieder mitzuversorgen

Nicht zu ihren Aufgaben zählen:

- Im Haus: Putzarbeiten wie Hausputz, Fenster- und Stiegenhausputz, Vorhängewaschen (nur bei außergewöhnlich langen Einsätzen)
- Außer Haus: Im ländlichen Bereich keine Mithilfe bei Stallarbeiten, "Ab-Hof-Verkauf", bei Gästezimmern (Betriebshilfe, Haushaltshilfe)

Wie lange steht ein/e DSB(F) zur Verfügung?

Bis zu max. 8 Wochen im Jahr in Familien mit Kindern und max. 2 Wochen im Jahr im Altenbereich.

Arbeitszeiten:

Wochenarbeitszeit von Montag bis Freitag maximal 8 Stunden pro Tag. 38 Stunden in der Woche. Nach 6 Einsatzstunden ist rechtlich eine halbe Stunde Pause vorgesehen.

Überstunden, Nacht- und Wochenenddienst sowie Dienste an Feiertagen sind grundsätzlich nicht vorgesehen. In besonderen Situationen ersuchen wir um Rücksprache mit der Einsatzleitung.

Aufzeichnungen:

Die/der DSB(F) führt eine Dokumentation.

Die Aufzeichnungen über die Arbeitszeit müssen von Ihnen bestätigt werden.

Versicherung/Haftung:

Die/der DSB(F) ist im Rahmen ihrer/seiner Tätigkeit haftpflichtversichert. Im Falle eines Schadens durch die/den DSB(F) wird diese/r den Vorfall unmittelbar an die Betriebshaftpflichtversicherung der Caritas melden.

Aufsicht:

Die/der DSB(F) übernimmt im Rahmen ihrer Tätigkeit die Aufsicht für die ihr/ihm anvertrauten Personen. Nach Beendigung der vereinbarten täglichen Arbeitszeit wird die Aufsicht an die Erziehungsberechtigten bzw. nahe Verwandten übergeben. Sollte ein Erziehungsberechtigter die Übergabe der Aufsicht an bestimmte Personen nicht wünschen, so ist dies vor Einsatzbeginn ausdrücklich zu vereinbaren.

Fahrten für die Familie:

Dringende Fahrten auf Wunsch der Familie, werden entsprechend dem amtlichen Kilometergeld verrechnet. Die Mitnahme von Kindern ist den DSB(F) nur gestattet, wenn die dafür gesetzlich vorgeschriebenen Kindersitze zur Verfügung gestellt werden. Mit dem Auto der Familie darf aus versicherungstechnischen Gründen nicht gefahren werden. Im Stadtgebiet müssen Fahrscheine für die öffentlichen Verkehrsmittel von Ihnen bereitgestellt werden oder werden verrechnet. In Notfällen wird nach Rücksprache eine Sonderlösung vereinbart.

Was kostet der Einsatz?:

Für Familien wohnhaft in der Stadt Graz erfolgt keine Zuzahlung, daher gibt es einen einkommensabhängigen gestaffelten Tarif **ab 17,97 € pro Stunde**.

In bestimmten Einsatzsituationen übernehmen die SVB, MUKI und auch andere Sozialversicherungsanstalten einen Zuschuss.

Für Wohnungs- oder Hauskreditrückzahlung können Ermäßigungen gewährt werden. Der individuelle Kostenbeitrag wird mit der zuständigen Einsatzleitung besprochen.

Dieses Informationsblatt gilt als integrierter Bestandteil des Antrages auf Einsatz einer/s Diplomierten Sozialbetreuerin/Sozialbetreuers für Familienarbeit.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und stehen Ihnen für Anfragen gerne zur Verfügung.
Mobile Familien- & Behindertenarbeit ☎ 0316/ 8015 – 418, Grabenstraße 39, 8010 Graz.

Leitung: Mobile Familien- & Behindertenarbeit Graz

8020 Graz, Keplerstraße 82

Tel: 0676 88015- 464 E-Mail: m.riedrich@caritas-steiermark.at

Bereichsleiterin:
Mag.a Petra Prattes

Leiterin:
DGKS Maria Riedrich